

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

| | | | |
|---|---|--|--|
| ۱- عنوان خدمت: برگزاری مسابقات ملی مهارت در سه سطح شهرستانی، استانی و ملی | | ۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.) | |
| ۳- ارائه دهنده خدمت | نام دستگاه اجرایی: سازمان آموزش فنی و حرفه ای | | |
| | نام دستگاه مادر: وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی | | |
| ۴- مشخصات خدمت | شرح خدمت - یکپارچه سازی فرآیند برگزاری المپیاد مهارت در سه سطح شهرستانی، استانی و ملی - ثبت نام متقاضیان و کارشناسان در مسابقه - اعلام نتایج و تخصیص و صدور مدال | | |
| | نوع خدمت | | <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) |
| | ماهیت خدمت | | <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری |
| | سطح خدمت | | <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی |
| | رویداد مرتبط با: | | <input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> لیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر |
| | نحوه آغاز خدمت | | <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: |
| | مدارک لازم برای انجام خدمت | | اطلاعات شخصی و شغلی، فایل عکس |
| | قوانین و مقررات بالادستی | | ----- |
| | آمار تعداد خدمت گیرندگان | | در: ماه فصل سال <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| | متوسط مدت زمان ارائه خدمت: | | بسته به نوع و زمان آزمون متفاوت است. |
| تواتر | | <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه سه مرحله - بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال | |
| تعدادبار مراجعه حضوری | | - | |
| ۵- جزئیات خدمت | هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان | | |
| | مبلغ (مبالغ) | شماره حساب (های) بانکی | |
| | پرداخت بصورت الکترونیک | | |
| آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن http://www.portaltvto.com | | | |
| نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: | | | |
| مراحل خدمت | | نوع ارائه | رسانه ارتباطی خدمت |
| در مرحله اطلاع رسانی خدمت | | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) |
| | | | <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی |

۶- نحوه دسترسی به خدمت

| است، استعمال توسط: | دستهای (Batch) | برخط online | (در صورت پرداخت هزینه) | مورد تبادل | دیگر | | |
|--|--|--------------------------|------------------------|--|------|--|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| | | | | | | | ۹- عناوین فرایندهای خدمت |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| ۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| واحد مربوط: دفتر توسعه فناوریهای آموزشی | پست الکترونیک: bahrami@portaltvto.com | | تلفن: ۶۶۹۴۴۱۰۹ | نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: آرش بهرامی | | | |

توضیح عناوین مندرج در شناسنامه خدمت

در راستای اجرای ماده ۲ آیین نامه توسعه خدمات الکترونیکی مصوبه شماره ۲۰۶/۹۳/۷۷۴۰ مورخ ۹۳/۶/۱۰ دستگاههای اجرایی مکلفند شناسنامه خدمات خود را حداکثر تا پایان سال ۱۳۹۳ تهیه و برای دسترسی عموم در درگاه دستگاه مربوط منتشر نمایند. سازمان مدیریت و

برنامه ریزیکشور نیز وظیفه بررسی مستندات شناسنامه خدمات و ارائه آن در پنجره واحد خدمات را برعهده دارد. بدین منظور فرم استاندارد شناسنامه خدمات به شرح پیوسته با توضیحات ذیل برای تکمیل و اجرای آیین نامه مذکور ارسال می گردد.

خدمت: مجموعه ای از فرایندها است که در تعاملات بین مراجعین و کارکنان دولت یا سیستمهای ارائه کننده خدمت برای انجام درخواست مراجعین روی می دهد.

عنوان خدمت: شامل فهرستی از کلیه خدمات الکترونیکی و غیرالکترونیکی است که عناوین و تعداد آنها به تأیید بالاترین مقام دستگاه رسیده باشد. عناوین خدمات اعلام شده به منزله عناوین استاندارد خدمات بوده و به هر خدمت کد یکتا اختصاص داده خواهد شد.